

**İPEKYOLU KUYUMCULUK KIYMETLİ TAŞLAR TURİZM OTELCİLİK
SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
KONAKLAYAN AYDINLATMA METNİ**

Bu aydınlatma metni, otelimizde konaklayan misafirlerimizin işlemiş olduğumuz kişisel verileri için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, İPEKYOLU KUYUMCULUK KIYMETLİ TAŞLAR TURİZM OTELCİLİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. (“İpekyolu Kuyumculuk”)

tarafından hazırlanmıştır. Kanun uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği (KVKK m. 10.a)

MERSİS Numarası: 0479 0049 6590 0014
Adresi: Alemdar Mah. Ticarethane Sokak No:13/1 Fatih/İstanbul
Telefon: 0530 100 15 90 E-mail: muhasebe@ipekyolusilver.com.tr

2. Kişisel Verileriniz:

İpekyolu Kuyumculuk, konaklayan ve konaklayan temsilcilerine ait: Kimlik Bilgileri (Ad, soyad, anne-baba adı, kimlik fotokopi bilgileri, kimlik geçerlilik tarihi, kimlik veriliş tarihi, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hali, pasaport numarası, pasaport geçerlilik tarihi, geçici T.C. kimlik numarası, qr bilgisi, vergi numarası,cinsiyet bilgisi, uyuşu, beraberinde bulunan kişilerin isim soyadı ve kimlik numarası), İletişim Bilgileri(Adres bilgisi, e posta adresi, iletişim adresi, cep/telefon numarası, Whatsapp-Viber No Bilgisi), Finans Bilgileri(Banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgileri, fatura bilgileri), Çağrı

Merkezi Kayıtları, Rezervasyon bilgileri(Konaklanmak istenen tarih bilgileri, kişi sayısı bilgileri, giriş-çıkış bilgileri, çocuk sayısı bilgileri, rezervasyon no bilgisi ve diğer rezervasyon bilgileri), Konaklama bilgileri(Oda konaklama bilgisi, müşteri giriş-çıkış kayıt bilgileri, beraberinde konakladığı kişi bilgisi ve sayısı, konaklama tarihleri, oda numarası, arıza bilgileri, kullanılan ürün ve hizmet bilgileri, tercih edilen dil bilgisi, ziyaretçi için önemli durumlara ilişkin genel bilgi, harcama bilgileri, sipariş bilgileri, VIP bilgileri), İşlem Güvenliği Bilgileri(İnternet hot spot şifre ve parola bilgileri, internet trafik verileri(ağ hareketleri, URL bilgileri, ip adresi, Mac adresleri, ziyaret verileri, zaman ve tarih bilgileri, siteye ilişkin geçmiş kullanım bilgileri, erişim saati, protokol tipi, protokol boyutu, ilgili log kayıtları), İmza bilgisi, Talep veya Şikâyet Verileri, Araç Bilgileri(Plaka ve diğer araç bilgileri), Anket Bilgileri ve Müşteri Değerlendirmeleri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar(Kamera kayıtları, fotoğraflar), Kayıp Eşya Bilgisi, Alerji bilgisi, İşyeri ve Meslek Bilgisi(şirket-acente adı bilgileri), Kargo Bilgisi(Gelen-giden kargo bilgileri), Hasar bilgisi(Hasara ilişkin bilgiler) SPA Bilgisi(Randevu saati ve oda numarası) ve Kamera Kayıt Verilerini işlemektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:

Kimlik bilgileriniz; kimlik bildirme kanunu gereği kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, fatura düzenlenmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal ve hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla;

İletişim Bilgileri; mal ve hizmet faturasının gönderilmesi, kanuni yükümlülüğün yerine getirilmesi, acil durum süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,

organizasyon ve etkinlik yönetimi, talep ve şikayetlerin takibi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal ve hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla;

Finans Bilgileri; kanuni fatura düzenleme yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi, satın alınan mal veya hizmetin ödemesinin gerçekleştirilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla;

Rezervasyon Bilgileri; konaklamak isteyen misafirin rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, iş sürekliliğinin sağlanması ve tesis düzeninin sağlanması amaçlarıyla, mal veya hizmet bedelinin belirlenmesi;

Çağrı Merkezi Kayıtları; müşteri memnuniyetinin sağlanması, hizmet kalitesinin takibi, ürün ve hizmetlerimizle ilgili size bilgi verebilmek ve doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amaçlarıyla;

Konaklama Bilgileri; müşteri konaklama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, iş düzeninin sağlanması, iş sürekliliğinin sağlanması, acil durum süreçlerinin yürütülmesi, müşteriye aradaki sözleşme gereği hizmetlerin verilmesi;

İşlem Güvenliği Bilgileri; 5651 Sayılı İnternet Kanunu gereği log kaydı tutma zorunluluğu, otel dışı internet kullanımının önlenmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iç denetimin sağlanması, iş sürekliliğinin sağlanması, suçla mücadele edilmesi, konusu suç oluşturan içeriklere erişimin engellenmesi, ailenin ve çocukların korunması, suçun önlenmesi ve suçluların tespiti, konusu suç oluşturan içeriklere erişimi önleyici tedbirler alınması amaçlarıyla;

İmza bilgisi; müşteri ve otel arasında kurulan hukuki ilişkinin ve talep şikayet vb. bilgilerin ispatlanması amaçlarıyla;

Talep veya Şikayet Verileri; müşteri talep ve şikayetlerinin takip edilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması, acil durum süreçlerinin yürütülmesi;

Araç bilgileri; otopark hizmetinin verilmesi, iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, otel dışı otopark kullanımının önlenmesi, veri sorumlusunun operasyonlarının güvenliğinin temini, fiziksel mekan güvenliğinin temini amaçlarıyla;

Anket Bilgileri ve Müşteri Değerlendirmeleri; müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, talep ve şikayetlerin takibi ve sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla;

Görsel ve İşitsel Kayıtlar; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla;

Kayıp Eşya Bilgisi; eşya kaybı halinde eşyanın ilgisine ulaştırılması faaliyetlerinin yürütülmesi, iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine ilişkin aktivitelerin yürütülmesi, Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla;

Alerji Bilgisi; alerji sahibinin can güvenliğinin sağlanması, potansiyel rahatsızlıkların önüne geçilebilmesi, sağlık güvenlik kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla;

İşyeri ve Meslek Bilgisi; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/ hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv hizmetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla;

Kargo Bilgisi; kargo takibinin yapılması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla;

Hasar Bilgisi; hasar durumlarında sürecin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla;

Spa bilgisi; Spa faaliyetinin yürütülmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçlarıyla;

Kamera Kayıt Verileri; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, gerekli durumlarda uyuşmazlıkların giderilmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi:

Rezervasyon bilgileri; form doldurma, firma iletişim numarasından bağlantı kurma yöntemleriyle otomatik olmayan yolla veya web site üzerinden, e-posta üzerinden otomatik yolla; elektronik ve fiziksel ortamda Misafir tarafından iletilmesi suretiyle otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla,

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Finans Bilgileri, Konaklama bilgileri, İmza bilgisi, Talep veya Şikâyet Verileri, Araç Bilgileri, Anket Bilgileri ve Müşteri Değerlendirmeleri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşyeri ve Meslek Bilgisi, Kargo Bilgisi, Hasar bilgisi; form doldurma yöntemiyle otomatik olmayan yolla, elektronik ve fiziksel ortamda Misafir tarafından iletilmesi suretiyle otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla;

Kayıp Eşya Bilgisi; kayıp eşyanın tespiti ve yazıya dökülmesi yoluyla otomatik olmayan yollarla;

Alerji bilgisi; form doldurma veya şifahen sorma yöntemiyle otomatik olmayan yollarla;

İşlem Güvenliği Bilgileri; entegre sistemlerimiz vasıtasıyla otomatik yolla, elektronik ve fiziksel ortamda Misafir tarafından iletilmesi suretiyle otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla;

Kamera Kayıt Verileriniz; konumlandırılmış kameralarımız tarafından çekilen görüntünün sisteme aktarılmasıyla otomatik yöntemle,

Çağrı Merkezi Kayıtlarımız; otomatik ses kaydı yapılması yöntemi ile otomatik yolla;

Spa Bilgisi; telefon veya beyan ile otomatik olmayan yollarla;

Görsel ve İşitsel Kayıtlardan fotoğraf verisi anlık çekim ile otomatik olmayan yollarla veya video çekimi ile otomatik yöntemle işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Sebebi:

Kimlik Bilgileri; Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

İletişim Bilgileri; Kanunlarda açıkça öngörülmesi ,Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Finans Bilgileri; Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Konaklama bilgileri; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

İmza bilgisi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması;

Talep veya Şikâyet Verileri; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Araç Bilgileri; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Anket Bilgileri ve Müşteri Değerlendirmeleri; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Görsel ve İşitsel Kayıtlar; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

İşyeri ve Meslek Bilgisi; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Kargo Bilgisi; Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Hasar bilgisi; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Kayıp Eşya Bilgisi; Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Alerji bilgisi; Açık rıza alınması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması;

İşlem Güvenliği Bilgileri; Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Kamera Kayıt Verileriniz; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Çağrı Merkezi Kayıtlarımız; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Spa Bilgisi; Bir sözleşmenin kurulması için veri işlemenin zorunlu olması ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması;

Görsel ve İşitsel Kayıtlar; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Açık rızanın alınması hukuki sebepleriyle toplanmaktadır.

6. Kişisel Verilerinizin Aktarılması:

Kişisel verilerin aktarılma amaçları ve aktarılacak kurum/kişiler;

Elde edilen tüm kişisel verilerinizi; mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, dava ve savunma haklarımızı kullanmak üzere de avukatımız, yetkili yargı mercileriyle ve idari kuruluşlarla; Şirket serverlarının denetlenmesi, gerekli teknik tedbirlerin alınması, kişisel verilerin saklandığı, depolandığı dijital ortamlarda incelemenin yapılması, bir hatanın düzeltilmesi, saldırı ya da sızıntı inceleme ve kontrollerin yapılması amacıyla zorunlu kalınan durumlarda anlaşmalı bilgi işlem firması ile paylaşabilmekteyiz.

Ayrıca; Fatura Bilgileri, Sözleşme Bilgileri, Finans Bilgileri ve Sipariş Bilgileri verilerinizi muhasebe işlemlerini yürütmek ve kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere Kanunen yetkili Kişilerle (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir, Yeminli Mali Müşavir) ve Finans bilgilerinizi ayrıca ödemeler ile ilgili bilgi almak, teyit almak ya da mali yükümlülükleri gerçekleştirildiğine ilişkin delil niteliğinde bilgi almak amacıyla anlaşmalı banka ile paylaşabilmekteyiz.

Sunulan hizmet için zorunlu olması durumunda tedarikçilerimizle (Wifi hizmeti sağlanması gibi) paylaşabilmekteyiz.

Kişisel verileriniz belirlenen amaçlar ile sınırlı ve ölçülü paylaşılabilir.

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu madde 11 gereği aşağıda sayılan haklara sahiptir:

- Firmamıza başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır.

6698 sayılı Kanunun ilgili 11. maddesi gereği taleplerinizi, www.surahotels.com web sitesi Kişisel Verilerin Korunması menüsünde bulunan Başvuru Formunu İpekyolu Kuyumculuk' a başvuru formunda yer alan iletişim kanallarından birini kullanarak veya firma adresine posta yoluyla ileterek yapabilirsiniz.

İPEKYOLU KUYUMCULUK KIYMETLİ TAŞLAR TURİZM OTELCİLİK SAN. VE TİC. LTD.
ŞTİ.